**Une image contenant texte, personne, collage, Visage humain

Description générée automatiquement**

Rapport d’activités

**2023-2024**

Table des matières

[Table des matières 1](#_Toc168303259)

[Mot du président 2](#_Toc168303260)

[Mot de la directrice 3](#_Toc168303261)

[Témoignages au CAB DDR 5](#_Toc168303262)

[1. Le Centre d’Action Bénévole Domaine-du-Roy 6](#_Toc168303263)

[2. Nos affiliations 10](#_Toc168303264)

[3. Champ 1 : Le développement de l’action bénévole et communautaire 12](#_Toc168303265)

[3.1 Promotion de l’action bénévole 12](#_Toc168303266)

[3.2 Le soutien aux bénévoles 15](#_Toc168303267)

[3.3 La reconnaissance 16](#_Toc168303268)

[4. Champ 2 : Le soutien à la communauté 19](#_Toc168303269)

[4.1 Services aux individus 19](#_Toc168303270)

[4.1.1 L’action bénévole 19](#_Toc168303271)

[4.1.2 Le volet soutien à domicile 20](#_Toc168303272)

[Formation pour vous outiller à mieux comprendre la santé en vieillissant – Fondation AGES 20](#_Toc168303273)

[4.1.3 Le volet en sécurité alimentaire 27](#_Toc168303274)

[34](#_Toc168303275)

[5. Champ 3 : La gouvernance et la vie associative 34](#_Toc168303276)

[6. Activités en images 37](#_Toc168303277)

[7. Revue de presse 44](#_Toc168303278)

# Mot du président

Bonjour,

Une image contenant Visage humain, sourire, homme, personne

Description générée automatiquement

Dans un premier temps, j’aimerais souligner le très bon travail de M. Jean-Roch Laprise à titre de président pour une période de dix ans et comme membre du conseil d’administration depuis 20 ans.

Deuxièmement, comment ne pas souligner le départ pour un autre monde de Mme Julie Leclerc qui nous a donné le meilleur d’elle-même et ce jusqu’à la toute fin.

Après avoir œuvré dans plusieurs organismes communautaires antérieurement, j’ai accepté avec honneur de prendre la présidence du Centre d’Action Bénévole Domaine du Roy en ayant comme vice-président M. Gervais Laprise, ainsi que nouveaux membres qui se sont greffés à ceux déjà présents.

L’année a été marquée par le défi d’agrandir nos locaux existants ou dans d’autres locaux et de moderniser nos équipements de cuisine à la Soupe Populaire. En plus d’organiser la levée de fonds de la Grande Guignolée des médias à St-Félicien, qui soit dit en passant, s’est avérée des plus intéressantes côté résultats, nous avons cherché de nouveaux commanditaires pour nous aider financièrement dans notre dossier d’amélioration des locaux. Nous sommes convaincus que 2024 sera une année de renouveau.

Je tiens à remercier Mme Josée Lemay pour son excellent travail et sa capacité à s’ajuster rapidement à la nouvelle direction du conseil d’administration et aux nouveaux membres qui sont venus avec des idées parfois dérangeantes et demandant un surplus de travail. Merci également à toutes les employées du Centre d’Action Bénévole Domaine du Roy pour leur travail et leurs esprits d’ouverture.

En terminant, un gros merci à tous les membres du conseil d’administration pour leur support, leur participation et leur ouverture d’esprit.

Daniel Laplante, président du conseil d’administration.

Mot de la directrice

Une image contenant Visage humain, verres, sourire, personne

Description générée automatiquementChers membres,

2023-2024 fut une année haute en couleur et bien remplie! Plusieurs services offerts aux personnes aînées se sont ajoutés à notre gamme : un cours de ballet pour personnes aînées donné en collaboration avec l’École de danse Studio Nord et le service d’appel automatisé Sécuricab.

Ensuite, considérant la popularité du service L’Art d’être ensemble mis en place en 2022, nous avons obtenu du nouveau financement afin de couvrir encore mieux les municipalités de notre MRC. Ce service fait parler autant qu’il aura encouragé la création de liens durables et sincères entre les participants. Possiblement porté par notre partenaire, l’organisme Mosaïque Sociale, pour la prochaine année, nous souhaitons longue vie à ces beaux ateliers qui visent aussi à contrer l’isolement des personnes aînées. J’en profite pour remercier madame Sylvie Coulombe qui nous a aidés à mettre sur pied ce service et qui a été notre partenaire au début du programme.

2023-2024 marque également le retour à la vérification des antécédents judiciaires gratuits. Grâce au travail d’un comité formé par la Fédération des centres d’action bénévole du Québec (FCABQ) porteur du dossier, dont je faisais partie avec d’autres directions de CAB et de représentants du ministère de l’Emploi et de la Solidarité sociale, une fonction a été ajoutée sur le site web **jebenevole.ca** afin que toute organisation à but non lucratif au Québec puisse s’inscrire et en bénéficier (après vérification de critères). Encore une fois, la FCABQ et les centres d’action bénévole ont travaillé pour les intérêts des organismes présents sur leur territoire.

Je ne peux passer sous silence que 2023 marquait le 40e anniversaire de notre CAB. C’est en juin que nous avons célébré l’événement avec près de 150 personnes de notre réseau de partenaires, des bénévoles et quelques anciennes employées. Une ligne du temps fut créée, un hommage a été rendu à madame Lise Castonguay, directrice générale du CAB pendant 14 ans et des étudiants du PEI ont réalisé une magnifique fresque qui orne maintenant les murs de nos bureaux.

Une image contenant texte, collage, graphisme, Impression

Description générée automatiquement

*Montage photo de l’anniversaire des 40 ans du CAB*

L’année 2023 marquait aussi le départ du président du conseil d’administration qui m’a épaulée durant près de dix ans. Merci encore Jean-Roch Laprise de ta présence bienveillante. Tu laisses derrière toi un conseil d’administration solide, sain et intègre. Grâce à toi, les valeurs du communautaire auront été bien défendues.

Le mois de mars 2023 marque le décès d’un bénévole en accompagnement-transport qui aura eu une belle pensée pour notre organisme. C’est avec beaucoup de peine, mais également avec surprise que nous avons appris que le CAB est l’un des deux organismes dans la MRC identifiés par monsieur Pierre Girard comme étant légataire de son testament. Les détails sur l’utilisation de ce leg suivra dans le prochain rapport annuel. Sachez cependant que le conseil d’administration a mis au cœur de ses réflexions les besoins de ses membres et de nos usagers de service.

Pour terminer, je vous laisse sur les mots sages de Dugpa Rinpoché : « Il n’est pas nécessaire d’avoir une maîtrise totale de soi, une connaissance profonde du coeur, pour donner aux autres. Le don se tient à la surface des lèvres, au détour d’un geste. Il est léger à porter. Il grandit dans l’innocence et dans la lumière. » Que dire des impacts positifs que ces gestes ont sur notre entourage? C’est l’empreinte que laissent nos bénévoles dans la vie des gens.

Josée Lemay,

Directrice du Centre d’Action Bénévole Domaine-du-Roy

Témoignages au CAB DDR

Bonjour à vous tous,

Je voulais prendre quelques instants pour exprimer ma plus profonde gratitude pour la belle carte d'anniversaire que j'ai reçue de vous. Votre geste chaleureux et bienveillant m'a vraiment touché et a illuminé ma journée.

* Pierre Girard, bénévole

Bonjour !

Dans ma boîte postale, une grande carte colorée et joyeusement paraphée. Merci pour ces bons mots à l’occasion de mon anniversaire !

Merci à toute cette équipe si attentionnée !

* Gilles-Pierre Côté, bénévole

Merci d’avoir été présent pour moi. Vous avez fait la différence dans ma vie, vous m’aidez beaucoup et c’est tellement bon à la soupe populaire.

* De la part d’un usager anonyme

Juste un petit mot pour te féliciter ainsi que ta belle équipe pour le gala de jeudi. Parce que oui, c’était digne d’un tel événement. J’ai passé une très agréable soirée avec tout plein de gens que je n’avais pas vus depuis un bon bout de temps. Que du bon temps! Bravo encore pour vos 40 ans. Ça démontre que le CAB est un incontournable de la communauté. À bientôt!

* Carl Dubois, La Fournée

J’ai reçu aujourd’hui une belle grande carte de vœux d’anniversaire. Je tiens à vous remercier, chacune d’entre vous, pour vos bons vœux. Merci à Valérie, Mireille, Linda, l’autre Lynda, Irène, Suzanne, Marie-Eve, Christine et Josée. Merci et poursuivez votre beau travail.

* Sylvie Potvin, bénévole

1. Le Centre d’Action Bénévole Domaine-du-Roy

**La mission et les services**

La mission du Centre d'Action Bénévole Domaine-du-Roy (CAB DDR) est de promouvoir et de soutenir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de répondre, par le recrutement, aux besoins de bénévolat sur tout le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy. De plus, nous dispensons des services de maintien à domicile pour les personnes aînées. Pour la population, le CAB DDR facilite aussi l'accès aux aliments sains en quantité et en qualité suffisantes.

**Organisme en action communautaire autonome (ACA)**

Le CAB DDR est un organisme qui respecte les critères de l’ACA :

• nous sommes un organisme à but non lucratif

• nous sommes enracinés dans la communauté

• nous entretenons une vie associative

• nous sommes libres de déterminer notre mission, nos approches, nos pratiques et nos orientations

• nous avons été constitués à l’initiative des gens de la communauté

• nous sommes dirigés par un conseil d’administration indépendant du réseau public

• nous poursuivons une mission sociale qui nous est propre et qui favorise la transformation sociale

• nous faisons preuve de pratiques citoyennes et d’approches larges

**Le territoire desservi**

La promotion de l’action bénévole s’étend sur tout le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy. Les services en sécurité alimentaire desservent principalement les trois municipalités environnantes, soit La Doré, Saint-Félicien et Saint-Prime. Les services de maintien à domicile sont offerts sur tout le territoire, à l’exception du service d’accompagnement transport bénévole, qui dessert uniquement les municipalités de Saint-Félicien et de La Doré.

**Les heures d’ouverture et établissements des services**

Du lundi au vendredi de 8 heures à midi et de 13 heures à 16 heures.

* Les bureaux administratifs sont situés au 4e étage de l’édifice de l’Hôtel de Ville de Saint-Félicien, au 1209 boulevard Sacré-Cœur
* Les services en sécurité alimentaire sont localisés au 1235 boulevard Sacré-Cœur, Saint-Félicien
* La soupe populaire a lieu dans le local des Chevaliers de Colomb, au 1074 rue Vaudreuil, Saint-Félicien

**L’équipe de travail du Centre d’Action Bénévole DDR**

**Le conseil d’administration**

Le conseil d’administration occupe une place prépondérante dans la gouvernance de l’organisme. Il est normalement composé de neuf membres de la communauté.

* Monsieur Daniel Laplante, président
* Monsieur Gervais Laprise, vice-président
* Madame Francine Tremblay, secrétaire-trésorière
* Madame Denise Jalbert, administratrice
* Monsieur Lucien Tremblay, administrateur
* Madame Francine Martel, administratrice
* Madame Christine Taillon, administratrice
* Madame Julie Leclerc, administratrice décédée en cours d’année
* Madame Louise Tremblay, administratrice qui est arrivée en cours d’année
* Madame Suzanne Ouellet, administratrice qui a quitté en cours d’année

Rencontres régulières : 8

Rencontres électroniques : 6

Assemblée générale annuelle : 1

Assemblée générale spéciale : 1

Heures de bénévolat réalisées par les membres du CA : 152 heures

Certains coûts administratifs du Centre d’Action Bénévole DDR sont partagés avec le Service Budgétaire de Saint-Félicien depuis plus de 30 ans, dont : les salaires de la direction générale, de la responsable de la comptabilité et la direction générale adjointe. Les frais de loyer et d’équipements administratifs (photocopieuse, projecteur, toile de projection, ordinateurs, etc.) sont également assumés par les deux organismes. Ces derniers sont administrés par deux conseils d’administration distincts.

**Les employées dynamiques du CAB DDR**

L’équipe d’employées régulières au Centre d’Action Bénévole Domaine-du-Roy est actuellement composée de sept personnes.

**Le télétravail depuis le coronavirus**

En 2023-2024, le télétravail est demeuré une pratique courante en vertu de la Politique de télétravail dans le but de répondre aux besoins des employées pour une meilleure conciliation entre le travail et la vie personnelle.

**Les membres de l’équipe du CAB DDR**

Marie-Eve Roy, directrice générale adjointe et responsable de la promotion de l’action bénévole et des communications

Adjointe à la direction

Josée Lemay, directrice générale

Valérie Coulombe, responsable des services aux aînés

Suzanne Méroz, cuisinière à la soupe populaire

Linda Garneau, responsable de la comptabilité

Anne Talbot, responsable du groupe d’achat et du développement

Christine Lettre, responsable de l’accompagnement transport bénévole et formatrice du groupe internaute aînés

**Les comités de travail et les réalisations**

Nous tenons à mettre à contribution l’expertise et les connaissances des employées et des membres du conseil d’administration. Des mandats spécifiques leur sont confiés et des comités spéciaux sont formés selon les besoins. Voici ceux de l’année 2023-2024 :

* Comité de travail de la relocalisation de la soupe populaire (poursuite)
* Comité de Noël
* Comité RH (qui relève du CA)
* Comité pour la mise en application du régime intérimaire de la CNESST
* Comité pour la mise en application de la Loi 25 sur la protection des renseignements personnels

**Les membres de l’organisation**

Actuellement, le Centre d’Action Bénévole Domaine-du-Roy compte **180 membres.**

À chaque année, nous contactons individuellement nos membres pour les inviter à nos assemblées générales. Nous en profitons pour mettre à jour nos listes. Cependant, c’est aux deux ans que consciencieusement, nous revalidons leur adhésion avec le consentement de chaque personne.

**Fonctionnement interne et perfectionnement**

Dans une perspective de constante amélioration, de perfectionnement et de bien répondre aux besoins de la communauté, les employées participent à différentes formations tout au long de l’année. Une partie des formations, ateliers et autres ont repris de façon présentielle, mais certains ont continué de se dérouler en ligne avec les outils technologiques tels Zoom, Webinaire, Teams et autres.

* L’Art de parler en public – Service aux entreprises et aux collectivités du Cégep de St-Félicien, Formateur Pierre Lescarbeau
* Webinaire Viglob sur comment utiliser Cyberimpact à des fins marketing
* Formation Office 365 – Service aux entreprises du Centre de services scolaires du Pays-des-Bleuets
* Formation Teams - Service aux entreprises du Centre de services scolaires du Pays-des-Bleuets
* Formation FORM - Service aux entreprises du Centre de services scolaires du Pays-des-Bleuets
* Formation Booking - Service aux entreprises du Centre de services scolaires du Pays-des-Bleuets
* Gestion du temps et des priorités - Service aux entreprises du Centre de services scolaires du Pays-des-Bleuets
* La fidélisation responsable – SADC Lac-St-Jean-Ouest
* Webinaire Les tendances marketing 2024 – Redbox Media
* Démystifier la Loi 25 – SADC Lac-St-Jean-Ouest
* Webinaire Recruter et rallier des bénévoles pour donner des ailes à vos projets- 100 degrés
* Formation Transfert des connaissances – CDC Domaine-du-Roy
* Formation Gérer de façon bienveillante les différends et les conflits – UQAC
* Formation sur les règlements généraux – TROC
* Formation « comment faire une recherche » – Consortium inter 4S

**Les services offerts à la communauté**

Notre organisation réalise sa mission en offrant des services aux individus et aux organismes à travers les trois volets suivants, dont les résultats sont présentés dans les pages subséquentes :

1. La promotion de l’action bénévole
2. Le soutien à domicile
3. La sécurité alimentaire

# Nos affiliations

Le CAB DDR est membre de la Fédération des centres d’action bénévole du Québec (FCABQ). Son rôle est de soutenir ses membres dans le développement des différentes pratiques de l’action bénévole au sein de la collectivité.

Le CAB DDR a d’ailleurs pris part au colloque annuel de la FCABQ qui a eu lieu à Victoriaville en juin 2023, en plus d’avoir formé un comité régional avec la permanence de la FCABQ pour l‘organisation du prochain colloque national qui aura lieu à Saint-Félicien en juin 2024.

Le CAB DDR est membre du Regroupement des centres d’action bénévole du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Les directions des cinq CAB de la région se sont rencontrées quatre fois pour discuter de dossiers communs et faire le lien avec ce qui se passe au provincial.

**Réalisations communes**

Le regroupement régional des CAB permet également aux coordonnateurs et responsables de la promotion de l’action bénévole de se rencontrer pour élaborer et réaliser ensemble des actions communes. La responsable de la promotion de l’action bénévole et des communications a travaillé de concert avec les responsables de la promotion des autres CAB de la région dans le but de promouvoir la Semaine de l’action bénévole en avril 2023 et la

Journée internationale des bénévoles en décembre 2023.

Par ailleurs, grâce à un montant de 19 000$ reçu de la FCABQ pour un projet en action bénévole, les CAB de la région ont travaillé sur un projet de capsules de sensibilisation qui a vu le jour à l’automne 2023. Ainsi, cinq capsules vidéo ont été réalisées et diffusées afin de montrer l’impact du bénévolat dans une communauté. En plus d’avoir circulées sur les réseaux sociaux, les capsules ont pu être vues sur les ondes de Radio-Canada.

Une image contenant sport, hockey, Faire du patin à glace, compétition sportive

Description générée automatiquementUne image contenant texte, habits, intérieur, Immeuble de bureaux

Description générée automatiquementUne image contenant plein air, habits, bâtiment, personne

Description générée automatiquement

Une image contenant personne, habits, plein air, homme

Description générée automatiquement

Une image contenant personne, habits, Visage humain, homme

Description générée automatiquement

# 3. Champ 1 : Le développement de l’action bénévole et communautaire

Le recrutement de bénévoles, notamment dans le secteur sud de la MRC du Domaine-du-Roy, demeure un enjeu important, que ce soit pour les services du CAB ou pour le référencement de bénévoles dans les autres organismes du milieu. C’est pourquoi les actions « terrain » en promotion de l’action bénévole ont continué d’être une priorité au cours de la dernière année.

Pour une quatrième année consécutive, le CAB a travaillé de concert avec le Cégep de Jonquière et les étudiants de première année en Technique de travail social pour effectuer des appels d’amitié. Cela a permis de jumeler des usagers en attente ou encore, d’offrir un second appel aux aînés les plus vulnérables.

En 2023-2024, le CAB a poursuivi ses démarches avec les municipalités et événements locaux afin tenir des mini salons du bénévolat dans chacune d’entre elles. Ainsi, en mai dernier, un événement a eu lieu à Roberval, suivi dans l’été par Lac-Bouchette. En septembre, le CAB a tenu un kiosque au Cégep de St-Félicien, en plus d’aller rencontrer les élèves du Programme d’études internationales à la Polyvalente des Quatre-vents. Un autre salon du bénévolat a eu lieu à St-Félicien au début octobre. En décembre, ce fut au tour de La Doré et le CAB s’est joint au Salon de l’emploi de Roberval pour retourner tenir un kiosque pour clore l’année. Ces événements visent d’une part à faire connaître les services de notre organisation, mais également à recruter des bénévoles pour le CAB et les autres organismes. Le CAB continuera d’être au fait des événements locaux afin de continuer sur cette lancée de présences terrain.

En 2023-2024, une nouveauté s’est ajoutée avec la présence d’une agente de développement à raison de sept heures par semaine entre le mois de septembre et décembre. Ainsi, une autre tournée des municipalités a été effectuée mais cette fois, pour rencontrer les élus et/ou directions générales et responsables des loisirs afin de les informer des services qu’offre le CAB chez eux. Cela nous a également permis de recueillir de l’information sur la situation du bénévolat dans chacune de ces municipalités.

## 3.1 Promotion de l’action bénévole

Par divers moyens, le Centre d’Action Bénévole soutient les organismes, épaule les bénévoles dans leur rôle et aide les nouveaux bénévoles dans la recherche d’une offre de bénévolat correspondant à leurs intérêts.

Nous prenons part à différents comités, ainsi qu’à diverses activités sur le territoire et dans la région. Nos implications en promotion de l’action bénévole visent à faire connaître les bienfaits et les avantages de s’impliquer bénévolement. À cela s’ajoutent plusieurs parutions sur les réseaux sociaux et différentes interventions auprès des médias et ce, afin d’atteindre nos publics cibles qui sont les personnes retraitées, les jeunes, de même que les employés d’entreprises qui sont de plus en plus sensibilisés à l’action bénévole.

Par plusieurs moyens, nous encourageons la population active à s’impliquer bénévolement au sein de la communauté. Voici quelques actions de développement et de communication :

* Siéger sur des comités locaux et régionaux
* Participer aux événements des partenaires
* Organiser des activités de reconnaissance des bénévoles
* Soutenir le bénévolat par la remise de prix et de certificats honorifiques
* Offrir des ateliers et des formations aux bénévoles
* Référencer des bénévoles auprès d’autres organismes
* Réaliser de nouveaux outils de communications
* Promouvoir les offres de bénévolat des organismes sur le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy
* Présenter nos services à divers organismes et institutions
* Offrir de l’assistance technique aux organismes

**Difficultés rencontrées**

Nous avons connu une hausse des demandes d’aide et de soutien à domicile encore cette année. Il a été difficile de répondre à tous les besoins. Certains usagers ont dû faire preuve de patience afin de pouvoir être jumelés avec une personne bénévole.

Une autre difficulté que nous connaissons depuis quelques années déjà concerne les besoins des usagers. Les conditions de santé physique et mentale des personnes aînées demandent de plus en plus de connaissances et de compétences spécifiques en matière de soins de santé. Depuis plusieurs années, des réflexions ont lieu à la Table de concertation des aînés Domaine-du-Roy et un projet de gériatrie sociale aux couleurs locales a émergé. Plusieurs partenaires collaborent sur cette problématique, dont notre organisme.

L'ajout de services aux aînés a aussi représenté un défi nécessitant une administration et des tâches supplémentaires. Parmi les difficultés rencontrées figurent notamment la nécessité de maintenir une bonne gestion des services déjà en place, malgré l’augmentation des charges de travail.

**Les outils de communication**

**Les outils de communication internes et externes**

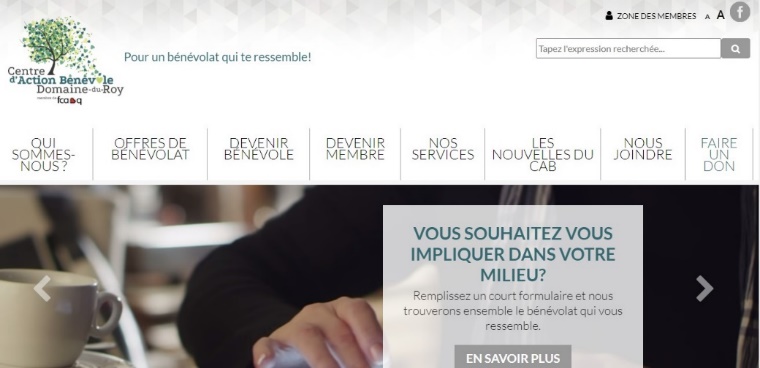
Les outils les plus utilisés sont les affiches, guides du bénévole, protocoles de services, dépliants, encarts, cartes professionnelles, présentations *PowerPoint* et *Canva* et de courtes vidéos. Nous avons aussi fait le plein de matériel promotionnel afin de laisser des traces de nos passages dans les différents événements auxquels nous participons.

Tous nos services, événements, concours, offres de bénévolat, activités de formation et d’informations liéesau bénévolat sont publiés régulièrement dans nos réseaux de distribution qui comprennent notre page Facebook, la plateforme jebenevole.ca, notre site web, les courriels, l’infolettre de la CDC Domaine-du-Roy, le réseau des organisateurs communautaires, les journaux municipaux, les pages Facebook des municipalités et les panneaux municipaux. En cours d’année, nous avons créé un compte Instagram que nous avons également commencé à utiliser. Au besoin, nous utilisons également les médias traditionnels, que ce soit par l’envoi de communiqués de presse ou de publicités payantes.

L’utilisation de la page Facebook semble très appréciée et nous permet de rejoindre directement la population. Elle rend également le CAB très dynamique.

|  |
| --- |
| Mentions j’aime : en augmentation, passe le cap du 1000 à celui de 1100.  À noter que passé le cap des 1000, il n’est plus possible d’avoir le chiffre exact des mentions J’aime.  Image associÃ©e  Abonnés à la Page qui suivent nos publications sur Facebook :  Également en augmentation, le nombre d’abonnés passe de 1166 à 1292  Une image contenant Graphique, Caractère coloré, cercle, clipart  Description générée automatiquement  20 personnes suivent notre Instagram.  Nous avons créé le compte en fin d’année et ne l’avons pas encore développé. Il s’agit d’un objectif pour la prochaine année. |

Le site web, quant à lui, continue d’être mis à jour au besoin.



## 3.2 Le soutien aux bénévoles

Le CAB DDR porte une attention particulière à soutenir les bénévoles dans leur engagement par des rencontres, de la formation, des activités de reconnaissance et autres. Considérant que le bénévolat évolue, nous consultons régulièrement les bénévoles afin de connaître leurs attentes. Le soutien aux bénévoles s’offre par différents moyens qui tiennent compte des réalités d’aujourd’hui.

**Accueil, orientation et intégration**

L’accueil des personnes en recherche d’une implication bénévole est une étape importante. Tout est mis en œuvre pour que la personne se sente à l’aise et à la bonne place. Notre approche est basée sur l’écoute, sur le savoir-être et le savoir-faire afin de bien orienter la personne dans sa démarche de bénévolat afin qu’elle trouve satisfaction.

**L’accueil et l’orientation du bénévole :**

Cette démarche est effectuée par la responsable des services aux aînés. Lors de cette rencontre, le bénévole reçoit les renseignements sur l’organisation tels que la mission, les objectifs, les différents services et les offres de bénévolat. Selon le cas, après avoir identifié les besoins et les opportunités, le nouveau bénévole peut décider de s’impliquer au sein des services du CAB DDR ou d’être orienté vers d’autres organismes de la MRC.

**L’entrevue d’accueil, d’accompagnement et d’intégration :**

L’intégration du nouveau bénévole qui s’implique dans les services du CAB DDR est aussi effectuée par la responsable des services aux aînés. Son rôle est de transmettre les informations détaillées sur le ou les services qui intéressent le nouveau bénévole. L’étape d’accueil et d’intégration aux services comporte un processus de filtrage et de formation du bénévole. La responsable des services aux aînés s’assure de la compréhension du bénévole sur ses devoirs et responsabilités et celles de l’organisation. Des documents pertinents liés aux services et à son implication sont remis au bénévole, dont le code d’éthique, les politiques qui le concerne, le protocole de service, ainsi qu’une cocarde d’identification.

De plus, pour faciliter l’intégration du nouveau bénévole et pour que ce dernier développe un sentiment d’appartenance envers le CAB, un accueil est planifié avec le plus de membres de l’équipe possible. D’ailleurs, le processus d’accueil et d’intégration, qui tendait à se faire de plus en plus à distance avec la pandémie, semble revenir majoritairement en présidentiel.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Le soutien aux bénévoles en chiffres** | 2022-2023 | **2023-2024** |
| Nouveaux bénévoles | 103 | **79** |
| Référencements extérieurs des bénévoles | 14 | **11** |

Du nombre de nouveaux bénévoles, 27 sont des étudiants de la technique en travail social du Cégep de Jonquière qui font des appels d’amitié dans le cadre d’un stage.

## La reconnaissance

La reconnaissance est une marque d’appréciation essentielle pour l’engagement des bénévoles. Elle valorise le travail des bénévoles et les motive à poursuivre leur engagement, ce qui permet d’assurer la pérennité de l’organisme.

Pour remercier les bénévoles et souligner leur importance, différentes activités sont organisées en cours d’année et lors des événements spéciaux que sont la Semaine de l’action bénévole (SAB) qui a lieu en avril et la Journée internationale des bénévoles (JIB) qui se tient au mois de décembre.

**Semaine de l’action bénévole (16 au 22 avril 2023)**

**Une image contenant texte, graphisme, Police, Graphique

Description générée automatiquement**

**Une image contenant habits, personne, chaussures, jeans

Description générée automatiquement**La Fédération des centres d’action bénévole du Québec (FCABQ) a opté, pour la SAB 2023, pour le thème *« Bénévolons à l’unisson ! ».*

Pour l’occasion, le Centre d’Action Bénévole Domaine-du-Roy a convié ses bénévoles à un déjeuner à la Maison Banville de Saint-Félicien. En plus de se voir remettre un porte-clé à l’effigie de la SAB, les 39 bénévoles présents ont pu échanger entre eux et avec les employées du CAB qui étaient évidemment présentes.

*Photo prise pendant le brunch de la SAB*

Par ailleurs, une série de visuels sur l’action bénévole a été diffusée sur notre page Facebook afin de sensibiliser la population à l’importance du bénévolat dans la communauté et sur les pages des autres CAB de la région.

Une image contenant Visage humain, sourire, écriture manuscrite, verres

Description générée automatiquementToujours dans un souci de promotion, le CAB DDR s’est déplacé aux services à l’auto des Tim Hortons de St-Félicien et de Roberval dans le but de demander aux gens de faire du bénévolat. Chaque personne rencontrée a reçu un porte-clé et une carte avec les coordonnées du CAB.

*Marie-Eve Roy et Valérie Coulombe lors de l’activité*

*au Tim Hortons de St-Félicien*

**Prix hommage bénévolat Québec 2023**

Le Prix Hommage Bénévolat Québec (PHBQ) vise à promouvoir l’engagement bénévole et à récompenser les efforts déployés par des citoyennes et des citoyens dans leur communauté. Comme le CAB DDR a présenté la candidature d’un bénévole en 2022, il en n’a pas soumis cette année puisque nous nous donnons comme objectif de le faire une année sur deux.

**Journée internationale des bénévoles**

La JIB est une journée officiellement reconnue par *l’Organisation des Nations Unies* (ONU) comme la journée mondiale du bénévolat.

Une image contenant habits, Visage humain, personne, intérieur

Description générée automatiquementPour souligner cette journée, le CAB DDR a offert à ses bénévoles, de même qu’au grand public, la possibilité d’assister à une conférence de Marcel Leboeuf intitulée « Découvrir ses passions » dans laquelle il faisait bien sûr le parallèle avec le bénévolat. Une centaine de personnes se sont déplacées à l’Hôtel Château Roberval pour cet événement.

*Sur la photo, la directrice générale Josée Lemay présente*

*M. Marcel Leboeuf*

**Cartes d’anniversaire**

En signe de reconnaissance, pour remercier et pour souligner leur anniversaire, la coutume veut qu’une carte de fête, signée et personnalisée par une pensée ou un mot de remerciement par tous les membres de l’équipe du CAB DDR, soit envoyée à chaque bénévole. À chaque année, nous recevons des témoignages d’appréciation de cette attention de la part de plusieurs bénévoles. Nous faisons également une parution mensuelle sur notre page Facebook pour annoncer nos fêtés du mois.

**Concours**

Les tirages de billets pour assister à des spectacles au Vieux-Couvent de Saint-Prime se sont poursuivis et une nouvelle méthode de tirage sur Facebook a été mise en place pour nos bénévoles actifs mais aussi, pour tous les bénévoles qui sont passés par le CAB à un moment ou à un autre.

|  |  |
| --- | --- |
| **Activités** | **Nombre** |
| * Nombre de personnes qui ont participé à la JIB * Nombre de bénévoles qui ont participé à la SAB * Nombre de parutions sur les panneaux municipaux de notre territoire * Nombre de souhaits d’anniversaire * Tirages de billets de spectacles * De nombreux courriels acheminés aux bénévoles pour leur introduction au sein de nos services, pour les informer des consignes, pour échanger de l’informations ou des documents, pour faire des suivis ou pour les encourager | **96**  **39**  **4**  **96**  **7** |

# 4. Champ 2 : Le soutien à la communauté

Le Centre d’Action Bénévole Domaine-du-Roy répond aux besoins de la communauté en faisant le lien entre les personnes qui désirent s’impliquer bénévolement et les besoins des organismes du territoire qui recrutent des bénévoles. Tous les organismes qui en font la demande bénéficient de l’aide au recrutement de bénévoles. Nous offrons également à ces organismes un service-conseil et une assistance technique pour leurs activités de recrutement de bénévoles. Nos activités de représentation et de collaboration permettent à la fois de soutenir les organismes communautaires et de représenter les intérêts de nos membres.

## 4.1 Services aux individus

Nos services à la communauté visent principalement à répondre à des besoins réguliers ou occasionnels pour les clientèles suivantes :

* Les personnes aînées
* Les personnes en convalescence
* Les personnes autonomes, en légère perte d’autonomie ou ayant un handicap
* Les personnes à faibles revenus (services en sécurité alimentaire)

### 4.1.1 L’action bénévole

****

**Le recrutement**

**L’accueil et orientation**

**Support aux organismes**

**Reconnaissance**

La promotion de l'action bénévole vise à promouvoir le bénévolat, c’est-à-dire à soutenir les personnes qui s’impliquent bénévolement ainsi que les organismes. L’action bénévole comprend l’identification et l’analyse des besoins et des demandes individuelles ou organisationnelles. L’action bénévole implique de collaborer, de se concerter avec les intervenants, les organismes et autres acteurs sociocommunautaires. Ce service est offert sur tout le territoire de la MRC du Domaine-du-Roy.

Nos services en maintien à domicile et en sécurité alimentaire sont dotés respectivement de protocoles de travail du bénévole.

**Rencontres d’information**

Nos actions de promotion et de recrutement s’effectuent sur l’ensemble du territoire par notre présence à des activités d’information et de représentation.

### 4.1.2 Le volet soutien à domicile

|  |  |
| --- | --- |
| Maintien Ã  domicile  **Accompagnement-transport**  **Appel d’amitié**  **Bonjour quotidien**  **Visite d’amitié**  **Sécuricab** | **Service de lecture intergénérationnel**  **Aide pour les cartes de vœux**  **Groupe internaute aînés** |

**La formation et l’orientation des bénévoles du CAB DDR**

Tous les nouveaux bénévoles bénéficient d’une rencontre d’accueil et reçoivent une formation de base du service dans lequel ils s’impliquent avant de rejoindre nos équipes. En cours d’année, des formations, ateliers et séances d’échanges leur sont également offerts.

|  |
| --- |
| **Formation WEB et Zoom** |
| Séance d’information – Prévention du suicide – AQPS |
| Cinq conférences sur le Deuil – Réseau les Éclaireurs |
| Formation sentinelle gériatrie sociale – Fondation AGES |
| Formation sur l'aide médicale à mourir destinée aux personnes proches aidantes - UQTR |
| [Mieux gérer le stress](https://app.cyberimpact.com/click-tracking?ct=vTFF1RfNngPDdSLKgybFvBIbRgstpJgjBwKEEQgmcplxi_yVPQglMVP2fn0ZrUAUVDfxW7akqdm4DZdEXdt-zJt6zNsGQ8-j7O66FGW4fVk~) – Fondation l’APPUI proche aidant Formation pour vous outiller à mieux comprendre la santé en vieillissant – Fondation AGES |
| Midi-Conférence (plusieurs sujets au cours de l’année) -Fondation AGES |

*L’ensemble des formations étant offertes en zoom et/ou en webinaire, le nombre de participants est difficilement dénombrable.*

**Les rencontres annuelles des bénévoles**

En début d’année, tous les bénévoles actifs du CAB DDR sont rencontrés en fonction de leurs services respectifs. Ces rencontres d’échanges visent à consulter les bénévoles et à les informer des nouveautés de l’organisme. C’est aussi une occasion pour les gestionnaires de connaître leurs besoins, d’être sensibilisés aux expériences et problématiques vécues par les bénévoles, de recueillir des suggestions en lien avec les services et surtout, d’améliorer ces derniers par les commentaires des bénévoles. Ces rencontres permettent aux bénévoles de rencontrer d’autres personnes du même service, d’échanger des trucs et des expériences vécues. Dans cette optique, un groupe privé Facebook a été créé afin que les bénévoles puissent échanger entre eux au besoin.

Cette année, nous avons reçu une belle participation de la part de nos bénévoles aux rencontres de services annuelles. Les services d’appels et de visites d’amitié ont été jumelés afin de recevoir un plus grand groupe de bénévoles vivant une similarité dans leur bénévolat. À la suite de ces rencontres, des actions ont été prises et un bilan a été acheminé aux bénévoles.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Rencontres  2022-2023 | **Rencontres 2023-2024** |
| Rencontres annuelles des services de maintien à domicile et en sécurité alimentaire | 6 rencontres  Total de 24 personnes participantes | **5 rencontres total de :**  **30 personnes participantes** |

**Les services aux aînés**

Les services de soutien à domicile aux personnes aînées autonomes ou en légère perte d’autonomie visent à améliorer la qualité de vie en favorisant l’autonomie afin que la clientèle puisse vivre plus longtemps à domicile.

Actuellement, ces services desservent principalement les municipalités de La Doré, Saint-Félicien et Saint-Prime. Les demandes sont en augmentation pour la partie sud de la MRC, notamment à Roberval. Les rencontres avec des partenaires, dont la Table de concertation des aînés, les références du Service d’intervention de Proximité Domaine-du-Roy et des intervenants du CIUSSS confirment le besoin d’étendre nos services sur le territoire. Nous continuons nos démarches de promotion et de déploiementen ce sens.

**Accompagnement transport bénévole**

Ce service, lié à des besoins de santé, répond aux demandes de personnes aînées qui ont besoin d’être accompagnées pour se rendre à leurs rendez-vous médicaux dans toute la région ou vers Québec et Montréal. La distinction de ce service des autres moyens de transport est que l’usager est accompagné par un bénévole de son domicile au lieu de rendez-vous médical.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Accompagnement transport**  **bénévole santé** | 2022-2023 | **2023-2024** |
| Nombre d’usagers | 271  (dont 44 nouveaux) | **264**  **(dont 35 nouveaux)** |
| Nombre de bénévoles pendant l’année | 21 | **20** |
| Nombre de services effectués | 1 542 | **1 767** |
| Nombre d’heures bénévoles | 7 587 | **7440** |
| Nombre de kilomètres parcourus | 150 925 | **155 095** |
| Nombre d’annulations de demandes | 50 | **50** |
| Nombre de refus  \*cas trop lourds | 2 | **1** |

**Appels d’amitié**

Ce service d’aide relationnelle est conçu pour briser l’isolement, procurer une sécurité morale, diminuer l’anxiété et le sentiment de solitude vécu par les personnes aînées.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Appels d’amitié** | 2022-2023 | **2023-2024** |
| Nombre d’usagers | 66 | **51** |
| Nombre de bénévoles | 53 | **43** |
| Nombre d’appels d’amitié | 1202 | **1032** |
| Nombre de refus\*cas trop lourds | 2 | **1** |
| Nombre d’heures bénévoles (moyenne) | 508 | **590** |

*Le service d’appels avec des stagiaires du programme de Technique en travail social du Cégep de Jonquière a grandement aidé pour répondre aux demandes des usagers. Il est important de noter que certains bénévoles ont plus d’un usager et font plus d’un appel d’amitié par semaine.*

*Pour le service d’appels d’amitié : 33 stagiaires, 25 inscriptions d’usagers, dont 14 qui bénéficiaient déjà des appels d’amitié par des bénévoles du CAB DDR et qui, grâce au programme, ont pu recevoir un second appel. Au moment de rédiger ce rapport, les 25 usagers bénéficient toujours de ce service.*

**Bonjour Quotidien**

Le bonjour quotidien est un service de sécurité effectué en matinée, du lundi au vendredi. Il s’adresse à des personnes seules vivant avec un problème de santé ou des conditions qui nécessitent une surveillance. L’usager reçoit un appel téléphonique de quelques minutes d’une personne bénévole qui s’assure que tout va bien. Cette intervention de sécurité par téléphone vise à rassurer et réconforter l’usager, de même que la famille. Il est à noter que lorsque la personne aînée ne répond pas, un processus s’enclenche auprès des personnes-ressources indiquées dans le dossier afin de nous assurer que la personne va bien et que sa santé n’est pas en danger.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bonjour Quotidien** | 2022-2023 | **2023-2024** |
| Nombre d’usagers | 5 | **4** |
| Nombre de bénévoles | 5 | **4** |
| Nombre de bonjours effectués | 1260 | **368** |
| Nombre d’heures bénévoles | 405 | **61** |

*Cette année fût difficile pour le service de bonjour quotidien. Nous avons perdu plusieurs bénévoles en cours d’année et n’avons plus la capacité d’offrir le service à tous les jours de la semaine. Présentement, seule une bénévole effectue deux appels le mercredi. Le service SECURICAB a été offert aux bénéficiaires pour renforcer le service. Nous sommes activement à la recherche de bénévoles pour combler le service.*

**Visites d’amitié**

Le service de visites d’amitié s’adresse aux personnes âgées, en perte d’autonomie ou non, qui désirent mettre fin à la solitude et à l’isolement. Ces visites ou présences hebdomadaires procurent également une sécurité à l’usager.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Visites d’amitié** | 2022-2023 | **2023-2024** |
| Nombre d’usagers | 24 | **25** |
| Nombre de bénévoles | 22 | **18** |
| Nombre de visites effectuées | 364 | **406** |
| Nombre d’heures bénévoles | 263 | **466** |
| Nombre de refus | 0 | **1** |
| Nombre d’usagers en attente | 3 | **7** |

*Sur 25 usagers inscrits, 7 sont toujours en attente de jumelage dans plusieurs municipalités de la MRC DDR, principalement à Roberval.*

**Service d’appel SécuriCAB**

SécuriCAB a été élaboré pour l'ensemble des personnes aînées du Québec souhaitant bénéficier du service de manière à détecter des urgences et à procurer une plus grande sécurité et tranquillité d'esprit à elles-mêmes, ainsi qu'à leurs proches et leurs personnes proches aidantes. SécuriCAB offre la possibilité de recevoir quotidiennement un appel de surveillance automatisé, sans frais, pour augmenter leur sentiment de sécurité et de demeurer à leur domicile le plus longtemps possible. Un appel de rappel de prise de médication ou d’alimentation peut aussi être utilisé selon les besoins spécifiques des personnes. Le service a débuté au début de l’année 2024.

|  |  |
| --- | --- |
| **Service d’appel SécuriCAB** | **2023-2024** |
| Nombre d’usagers | **22** |
| Nombre d’appels Médication | **1364** |
| Nombre d’appels SécuriCAB | **619** |
| **Total d’appels** | **1983** |

**Trousse de sécurité pour aînés**

Après une absence de quatre ans, l’automne 2023 marque le retour du service de Trousse de sécurité pour aînés. Cette trousse de prévention est un service pour la clientèle âgée de plus de 60 ans qui vit à domicile ou dans un logement. La trousse de sécurité vise à favoriser un milieu de vie sain et sécuritaire pour ces personnes. Une visite est effectuée par la responsable des services aux aînés du Centre d’Action Bénévole DDR, qui est accompagnée d’une ressource du Service de sécurité incendie et de l’agente de police communautaire de la Sûreté du Québec. Ce trio explique et fait les recommandations dans le but d’améliorer le milieu de vie et de prévenir les risques de chutes, blessures, intoxications, fraudes et maltraitance.

|  |  |
| --- | --- |
| **Trousse de sécurité pour aînés** | **2023-2024** |
| Nombre d’usagers | **128** |
| Nombre de visites effectuées | **83** |
| Nombre de suivis effectués | **69** |

**Service de lecture intergénérationnel**

L’activité de lecture intergénérationnelle « J’ai le cœur à lire » est un service ludique et instructif effectué par des bénévoles-lecteurs supervisés par le CAB DDR. Les bénévoles se rendent dans les écoles primaires pour lire des histoires aux enfants de 1ier et 2e année. L’objectif est de créer des liens significatifs et de transmettre le plaisir de la lecture. Ce service personnalisé aux réalités de notre territoire permet également aux personnes bénévoles de demeurer actives et de mettre leur talent à profit.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Service de lecture intergénérationnel - jeunes** | 2022-2023 | **2023-2024** |
| Nombre d’élèves | 120 | **101** |
| Nombre de bénévoles | 2 | **4** |
| Nombre de périodes de lecture | 78 | **64** |
| Nombre d’heures bénévoles | 59 | **52** |

**Service de lecture aux aînés**

Ce service est une activité socioculturelle offerte aux personnes âgées en résidence (RPA). L’objectif est de contrer l’isolement, de socialiser et de favoriser l’accès à la lecture en offrant des moments de qualité aux personnes âgées grâce à des bénévoles-lecteurs encadrés par le CAB DDR.

Encore cette année, un bénévole lecteur a effectué des visites de lecture chez une bénéficiaire souffrant de dégénérescence visuelle à son domicile.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lecture aux aînés** | 2022-2023 | **2023-2024** |
| Nombre de participants | 1 | **1** |
| Nombre de bénévoles | 1 | **1** |
| Nombre d’heures bénévoles | 16 | **12** |

**Aide aux aînés pour cartes de vœux**

Avec l’aide de bénévoles, des personnes âgées ont la possibilité de formuler leurs vœux et d’offrir une carte de Noël à leurs proches. Nous avons eu deux bénévoles disponibles cette année. Malheureusement, plusieurs éclosions de Grippe/Covid se sont répandues dans les résidences et elles ont dû annuler deux activités.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aide pour cartes de vœux** | 2022-2023 | **2023-2024** |
| Nombre de cartes effectuées | s/o | **60** |
| Nombre de bénévoles | s/o | **2** |
| Nombre d’heures bénévoles | s/o | **4** |

*Les envois de cartes de vœux effectués par les bénévoles et stagiaires ne sont pas quantifiables en 2023-2024.*

**L’Art d’être ensemble**

Le CAB DDR a lancé, en automne 2022, un programme visant à contrer l’isolement des personnes aînées par l’art. D’une durée de huit semaines, les personnes participantes ont eu le loisir de créer une œuvre sous les conseils d’une artiste de chez nous. L’activité se veut également un lieu d’échange et de rencontre, le tout dans une ambiance décontractée et créative. La municipalité de Saint-Félicien a déjà reçu deux cohortes en 2022-2023. Saint-Prime a aussi eu une belle participation au printemps 2023 et une session d’automne a été donnée en 2023 à La Doré. Plusieurs autres municipalités, dont Roberval et Saint-François-de-Sales, pourront bénéficier de ce service en 2024.

|  |  |
| --- | --- |
| **Art d’être ensemble** | **2023-2024** |
| Nombre de participants | **18** |
| Nombre de bénévoles | **1** |
| Nombre d’heures bénévoles | **72** |

**BALLET AÎNÉS**

Un nouveau partenariat a été formé avec l’école de danse Studio Nord afin d’offrir des cours de ballet adaptés aux aînés. Le cours « La danse qui fait du bien » aide à la flexibilité, la posture et l’équilibre des danseurs, en plus de tisser des liens entre les participants du groupe. Les cours ont débuté en septembre 2023 à Roberval et à Saint-Félicien simultanément.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ballet Aînés** | **2023-2024** |
| Nombre de participants | **28** |
| Nombre de cours | **28** |
| Nombre d’heures de cours | **42** |

**Groupe internaute aînés**

Notre formule groupe internaute aînés est une formation de 40 heures sur les rudiments de base sur les ordinateurs, tablettes électroniques et téléphones intelligents. Le coût est de 50$ pour 40 heures de formation.

Afin de répondre à une demande grandissante, nous offrons également des formations individuelles sur rendez-vous au coût de 15$/heure. Ces formations sur les équipements électroniques sont personnalisées.

Cette année, le partenariat avec l’AQDR de St-Félicien s’est poursuivi afin de donner des sessions à des petits groupes de cinq personnes. Trois cohortes ont complété les formations.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Groupe Internaute aînés** | 2022-2023 Individuel | 2022-2023  Groupe | **2023-2024**  **Individuel** | **2023-2024**  **Groupe** |
| Nombre de participants | 8 | 12 | **20** | **15** |
| Nombre d’heures de formation | 12 | 30 | **22** | **36** |

**services de maintien à domicile Tableau récapitulatif**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tous les**  **Services** | **Services effectués** | **Nombre de bénévoles** | **Nombre d’usagers** | **Heures**  **bénévoles** | **Km parcourus** |
| Accompagnement transport bénévole | 1 767 | 20 | 264 | 7440 | 155 095 |
| Appels d’amitié | 1032 | 43 | 51 | 590 | - |
| Bonjour quotidien | 368 | 4 | 4 | 61 | - |
| Visites d’amitié | 406 | 18 | 25 | 466 | - |
| Service de lecture Intergénérationnel jeunes | 64 | 4 | 101 | 52 | - |
| Service de lecture Intergénérationnel aînés | 12 | 1 | 1 | 12 |  |
| Aide aux aînés pour cartes de vœux | 60 | 2 | S/O | 4 | - |
| Art d’être ensemble | 27 | 1 | 18 | 72 | - |
| SÉCURICAB | 1983 | NA | 22 | NA | - |
| Ballet Aînés | 28 | - | 28 | - | - |
| Trousse de sécurité | 83 | - | 128 | - | - |
| Groupe internaute aînés | 58 | NA | 35 |  | - |
|  | **5888** | **93** | **677** | **8697** | **155 095** |

*Le total récapitulatif comprend toutes les inscriptions effectuées pendant l’année. À noter que nos bénévoles en accompagnement transport ont fait l’équivalent de 3,87 fois le tour de la Terre au cours de l’année !*

### 4.1.3 Le volet en sécurité alimentaire

**Services à la population**

****

**Dépannage alimentaire**

**Soupe populaire**

**Groupe d’achat**

Les services de sécurité alimentaire permettent à des personnes dans le besoin d’avoir accès à une nourriture de qualité et de bien s’alimenter.

**Le dépannage alimentaire**

Le dépannage constitue une aide de dernier recours lorsque survient une situation qui nécessite une intervention immédiate (perte d’emploi, dépense imprévue, immigration, sinistre, etc.). Il s’agit donc d’une aide ponctuelle et non récurrente. À la suite d’une consultation budgétaire abrégée, nous prenons le temps d’évaluer sommairement les besoins immédiats de la personne. Par la suite, nous recommandons fortement à la personne de prendre rendez-vous avec la conseillère budgétaire du Service Budgétaire de Saint-Félicien afin de diminuer les facteurs de risques menant au dépannage alimentaire.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Dépannage alimentaire | 2022-2023 | **2023-2024** |
| Valeur monétaire en denrées distribuées | 8 222$ | **11 492$** |
| Valeur monétaire des denrées envoyées chez l’amigo frigo du Cégep de Saint-Félicien | 3 720$ | **5675$** |
| Valeur monétaire en bons d’achats chez IGA | 11 825$ | **4100$** |
| Valeur monétaire des denrées distribuées aux usagers de la Soupe Populaire sous forme de dépannage alimentaire | 13 837$ | **16 340$** |

*L’accroissement du nombre de dépannages et l’augmentation des coûts d’épicerie se reflètent aussi au niveau de la valeur pécuniaire en denrées distribuées***.**

*La baisse de la valeur des bons octroyés en dépannage se justifie* ***par la présence d’une subvention non récurrente pour ce service dans l’année financière 2022-2023****.*

**La soupe populaire**

Ce service de sécurité alimentaire vient en aide aux personnes en situation de faible revenu ou à risque de vivre de l’insécurité alimentaire. Au coût de 1$ par repas, les usagers de la soupe populaire de Saint-Félicien bénéficient d’un repas chaud, nutritif et complet. Outre le fait de s’alimenter, la soupe populaire est un lieu d’échange et d’éducation qui brise l’isolement vécu par plusieurs usagers.

Du lundi au vendredi, sous la responsabilité de la chef cuisinière, deux bénévoles apportent leur aide et contribuent à la préparation des repas du midi. À l’occasion, des usagers contribuent au nettoyage à la fin des repas, ce qui en fait aussi un lieu d’implication bénévole important.

Pour une seconde année, nous préparons des portions emballées sous vide et congelées qui sont distribuées l’été ou pendant les fêtes de Noël lorsqu’il y a des fermetures. En 2023-2024, nous avons eu la chance de compter sur notre équipe de bénévoles qui a fait en sorte que nous n’avons pas fermé complètement. En effet, en août, nous avons réussi à ouvrir deux jours par semaine pour une durée de trois semaines, avant de réouvrir cinq jours.

|  |  |
| --- | --- |
| **Activités spéciales** | **Nombre d’usagers** |
| Repas ethnique avec le Marché d’ici et d’ailleurs  (Exceptionnellement, nous avons eu deux dîners offerts par le Marché) | **39 pour les deux repas** |
| Brunch de l’Église évangéliste baptiste | **22** |
| Pique-Nique au parc Sacré-Coeur | **38** |
| **Total** | **99** |

Des dîners thématiques ont aussi été offerts à quelques reprises en cours d’année, toujours dans le but de faire de la Soupe populaire un lieu d’échange et de rassemblement :

* Dîner costumé pour l’Halloween
* Dîner de Saint-Valentin
* Repas de Noël
* Desserts de Noël en collaboration avec l’école Mgr Bluteau
* Dîner de Pâques

Une image contenant habits, personne, homme, chaussures

Description générée automatiquementUne image contenant habits, personne, homme, intérieur

Description générée automatiquement

*Photo prise lors du brunch de l’Église Photo du dîner d’Halloween*

*Évangéliste baptiste*

Pour une seconde année, la Soupe populaire a continué ses activités-causerie à la Maison 1235 dans le but de briser l’isolement que vivent plusieurs usagers. Une vingtaine de personnes ont pris part à six demi-journées d’activités.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Soupe populaire** | 2022-2023 | **2023-2024** |
| Nombre de journées d’ouverture | 203 | **225** |
| Nombre d’usagers | 32 | **32** |
| Moyenne des repas servis/jour | 16 | **15** |
| Nombre de repas servis | 3 340 | **3 195** |
| Nombre de bénévoles cuisine | 22 | **25** |
| Heures de bénévolat - cuisine  Heures de bénévolat – collecte de denrées  Heures de bénévolat à la maison  Heures de bénévolat – Jardin communautaire  Jeunes bénévoles  **Total des heures bénévoles** | 1 673  52  40  0  0  1 957 | **1970**  **52**  **38**  **0**  **0**  **2060** |

*À noter que la soupe populaire n’a pas eu de fermeture complète cette année en raison de la présence d’une équipe solide de bénévoles.*

**La grande guignolée des médias**

La grande guignolée des médias a été de retour cette année avec sa formule traditionnelle de cueillette dans les rues. Par ailleurs, la campagne de socio-financement virtuelle est aussi revenue afin que les gens puissent faire leur don de la façon qui leur convient le mieux. Une nouveauté cette année a été d’offrir aux gens la possibilité de faire leurs dons par cartes.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **La grande guignolée des médias** | 2022-2023 | **2023-2024** |
| Nombre de bénévoles | 60 | **57** |
| Nombre d’heures de bénévolat | 192 | **176** |
| Montant amassé dans les rues | 14 742$ $ | **18 328$** |

Une image contenant habits, personne, Visage humain, sourire

Description générée automatiquement**Une image contenant plein air, habits, personne, Vêtements à haute visibilité

Description générée automatiquement***Des bénévoles lors de la guignolée des médias Mireille Guy-Tremblay, Denise Jalbert, Valérie Colombe et Christine Taillon*

**Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean et dons de nourriture**

La soupe populaire ne pourrait répondre aussi bien aux besoins de la clientèle sans l’aide de généreux partenaires et donateurs privés ou particuliers. Des dons offerts en argent et en nourriture nous permettent d’économiser sur nos achats de denrées alimentaires.

Nos partenaires et généreux donateurs pour la soupe populaire :

* Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean
* La boulangerie Moisson d’or Saint-Félicien
* Pharmaprix Claudia Turcotte
* Produits laitiers du Québec
* Ministère des Forêts, de la Faune et des Parcs
* La Fournée
* E-Distribution
* Tim Hortons de St-Félicien

De nombreuses autres entreprises et individus ont également fait des dons à la Soupe populaire en cours d’année.

**Le groupe d’achats**

Le groupe d’achats s’adresse à toute la population. L’objectif vise à faire des économies sur la facture d’épicerie. Pour ce faire, nous avons un partenariat avec trois fournisseurs qui nous offrent des prix concurrentiels : Les Fruits du Royaume, Salaison Besson et La Fromagerie Perron.

Le travail de la responsable est entre autres de dresser une liste de prix des différents aliments en comparaison avec les prix des supers marchés de la municipalité. Les membres du groupe d’achats font ensuite leurs commandes en fonction de leurs besoins et des meilleures économies à réaliser.

Le CAB a cessé d’offrir ce service en juin 2023. Une entente avec un partenaire qui œuvre en sécurité alimentaire a été prise mais malheureusement, ce partenaire n’a pu reprendre le groupe d’achats aussi rapidement que prévu. Nous espérons que les citoyens retrouveront ce service en 2024-2025.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Groupe d’achats** | 2022-2023 | **2023-2024** |
| Nombre de groupes d’achats réalisés | 11 | **3** |
| Nombre de bénévoles | 4 | **4** |
| Nombre d’heures de bénévolat | 70 | **38** |
| Nombre de commandes dans l’année | 196 | **62** |

**service en sécurité alimentaire - Tableau récapitulatif**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tous les services** | **Services effectués** | **Nombre d’usagers** | **Nombre de bénévoles** | **Heures**  **bénévoles** |
| Activités sociales de la soupe populaire | 99 | 99 | s/o | s/o |
| Services de repas à la soupe populaire | 3 195 | 32 | 25 | 2 060 |
| Groupes d’achats | 3 | 35 | 4 | 38 |
| **Total** | **3 297** | **130** | **29** | **2 098** |

**Heures d’implication bénévole pour l’ensemble des services et activités :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Heures d’implication bénévole réalisées** | 2022-2023 | **2023-2024** |
| Services de maintien à domicile  Services en sécurité alimentaire  Le conseil d’administration | 9 152  2 027  167 | **8 697**  **2 098**  **152** |
| Collecte la grande guignolée des médias | 192 | **176** |
| Grand total : | 11 538 | **11 123** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Bénévolat pour l’ensemble de nos services bénévoles** | 2022-2023 | **2023-2024** |
| Bénévoles inscrits pendant l’année | 105 | **79** |
| Nombre de bénévoles actifs | 195 | **176** |
| Nombre de bénévoles en attente | 3 | **4** |
| Nombre de bénévoles qui ont quitté | 35 | **36** |
| Usagers en attente | 3 | **7** |

*Parmi les bénévoles inscrits et qui ont quitté, 31 ont annulé dont 29 étudiants qui ont terminé leurs stages, sept par manque de temps, reprise du travail, déménagement ou décès de leur bénéficiaire. Concernant les quatre bénévoles en attente, la demande ne permet pas le jumelage pour l’instant. Sept usagers sont en attente de jumelage pour le service de visites d’amitié dans les municipalités de Roberval, Sainte-Hedwidge et Lac-Bouchette.*

*Profil des bénévoles : 81 retraités, 61 travailleurs et 34 étudiants (incluant les stagiaires).*

* 1. **Soutien aux organismes**

Le CAB DDR apporte un soutien aux organismes et associations de la MRC du Domaine-du-Roy pour le recrutement de bénévoles, ce qui aide à la réalisation de leur mission. En plus du support de notre volet de promotion de l’action bénévole, nous leur offrons du support professionnel et technique tel que :

|  |  |
| --- | --- |
| * Animation * Conférence * Consultation * Dépositaire de billets * Diffusion de leur offre de bénévolat | * Formation * Partage d’outils * Photocopie * Prêt de salle et d’espace de bureau * Référence de bénévoles |

Voici la liste des organismes qui ont fait appel à nos services au cours de la dernière année :

* Café Madrier – l’atelier de St-Félicien
* Festival des camionneurs de la Doré
* Église verte de Saint-Félicien
* Responsable PEI Saint-Félicien
* Service Budgétaire de Saint-Félicien
* AQDR secteur Saint-Félicien
* Cégep de Saint-Félicien
* Résidence pour aînés Sainte-Monique
* MRC du Domaine-du-Roy
* Vieux Couvent de Saint-Prime
* Héma-Québec
* Forêt nourricière de Saint-Félicien
* CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean
* Le Relais pour la vie
* Fondation Chanoine-Lavoie
* Communauté de Mashteuiatsh
* Portes ouvertes sur le lac
* Ville de Saint-Félicien
* Société d’horticulture et d’écologie de Saint-Félicien
* Service d’entraide de La Doré
* École de danse Studio Nord
* Centre d’écoute et de prévention du suicide 02
* Comité fraternité de Saint-André
* Foyer de la paix de Saint-Félicien

# 5. Champ 3 : La gouvernance et la vie associative

Proactifs depuis plus de 40 ans dans notre communauté, nous avons, au cours de toutes ces années, tissé des liens et créé des partenariats privilégiés avec des regroupements, comités et associations avec lesquels nous partageons des préoccupations communes.

Nos différentes implications nous permettent non seulement d’assurer notre visibilité et de participer au partage de connaissances et d’expertises de tout un chacun, mais aussi d’améliorer notre savoir-faire.

Le fait d’y jouer un rôle important nous permet de prendre part aux décisions inhérentes à des dossiers chauds comme la pauvreté et l’exclusion sociale, ainsi que l’insécurité alimentaire et la maltraitance chez les personnes aînées, pour ne nommer que ceux-là.

**La concertation et la mobilisation**

Nos activités de représentation ont pour but d’identifier des partenaires et de trouver des solutions aux besoins actuels par une approche collective.

La concertation est aussi une action importante et avantageuse pour bien desservir la communauté. Il est donc indispensable que les employées y accordent le temps et l’énergie nécessaires afin de comprendre et de répondre aux problématiques communes sur le territoire de la MRC DDR.

Voici les différents comités et instances où le Centre d’Action Bénévole DDR est présent :

* Administrateur de la Table régionale de concertation des aînés 02 ainsi que son comité exécutif (secrétaire)
  + Comité règlements généraux
  + Comité politique des conditions de travail
* Comité local en sécurité alimentaire Domaine-du-Roy (CLSA)
* Administrateur de la Guignolée des médias Saguenay-Lac-Saint-Jean ainsi que son comité exécutif (présidence)
* Participation au « Grand rendez-vous de la richesse sociale »
* Comité de déploiement de la Politique en développement de la richesse sociale de la MRC du Domaine-du-Roy
* Comité en dépannage alimentaire
* Administrateur de la Corporation de développement communautaire Domaine-du-Roy
* Administrateur de l’AQDR de St-Félicien
* Regroupement des centres d’action bénévole de la région 02
* Comité MADA de Saint-Félicien
* Rencontres de secteur de la Table régionale des organismes communautaires-02
* Table de concertation des aînés Domaine-du-Roy (TCADDR), ainsi que son comité de coordination
* Comité organisateur de la Journée des aînés Domaine-du-Roy
* Table de lutte à la pauvreté et à l’exclusion sociale (TLPES)
* Comité « suivi d’approche intégrée »
* Comité en santé mentale positive DDR
* Comité pour les familles vulnérables
* Comité régional d’analyse des candidatures du Prix hommage Aînés 2023
* Comité analyse régional des projets QADA (Québec ami des aînés)
* Comité analyse régional des projets PNHA (programme nouveaux horizons aînés)
* Comité provincial sur la vérification des antécédents judiciaires
* Consultation du 4ième plan de lutte à la pauvreté
* Journée territoriale sur le « Portrait de l’immigration au Lac Saint-Jean »
* Journée territoriale « pour un monde plus inclusif » (immigration)
* Journée territoriale « établissement durable » (immigration)
* Comité d’accueil des nouveaux arrivants
* Portrait socio-démographique des personnes aînées avec l’Institut de la Statistique du Québec

**Membre de cinq associations**

* Fédération des centres d’action bénévole du Québec (FCABQ)
* Table régionale des organismes communautaires 02 (TROC 02)
* Réseau de l’action bénévole du Québec (RABQ)
* Corporation de développement communautaire (CDC) Domaine-du-Roy
* Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean

**Nos partenaires**

L’organisation du Centre d’Action Bénévole Domaine-du-Roy compte sur la collaboration de nombreux partenaires :

* Chevaliers de Colomb de Saint-Félicien
* CIUSSS Saguenay-Lac-Saint-Jean
* CLSC de Saint-Félicien et de Roberval
* Église Évangéliste Baptiste
* Épicerie Bonichoix de La Doré
* Ressource intermédiaire DDR
* Domaine des Colibris
* Résidence Ste-Monique
* Résidence Foyer de la Paix (CHSLD)
* Ferlac/Rona Saint-Félicien
* La Fournée Saint-Félicien
* Le Marché d’ici et d’ailleurs
* Ville de Roberval
* Cégep de Jonquière
* Municipalité de Chambord
* IGA Lamontagne et fille
* Moisson Saguenay Lac Saint-Jean
* OMH de Saint-Félicien et Roberval
* Pharmaprix Claudia Turcotte
* Saint-Vincent de Saint-Félicien
* Service Budgétaire de Saint-Félicien
* Service d’intervention de proximité DDR
* Sûreté du Québec
* Service de sécurité incendie de Saint-Félicien
* Service de sécurité incendie de Roberval
* Ville de Saint-Félicien
* Boulangerie La moisson d’Or

# 6. Activités en images

L’année 2023-2024 marquait le quarantième anniversaire de fondation du CAB DDR. Pour l’occasion, une centaine d’invités se sont rassemblés à l’Hôtel du Jardin de Saint-Félicien pour une soirée remplie de souvenirs.

Une image contenant habits, personne, Visage humain, homme

Description générée automatiquementUne image contenant habits, Visage humain, personne, sourire

Description générée automatiquement

*Josée Lemay, Denise Jalbert et Marie-Eve Roy Jean-Roch Laprise, Denise Jalbert, Bernard*

*Généreux, Lise Castonguay et Luc Gibbons*

Une image contenant habits, table, personne, femme

Description générée automatiquement

*Dévoilement de la fresque faite par les jeunes du PEI*

*de la Polyvalente des Quatre-Vents*

Une image contenant habits, personne, Visage humain, sourire

Description générée automatiquementLa Journée internationale des aînés a eu lieu du côté de Saint-Félicien pour la MRC du Domaine-du-Roy en 2023. Le CAB DDR était présent afin de tenir un kiosque pour informer les aînés sur les services qui leur sont offerts, en plus de prendre part à la journée, dont la conférence de la comédienne Louise Portal.

*Josée Lemay, Christian Bergeron et Louise Portal, la*

*conférencière de la journée.*

*Une image contenant habits, personne, chaussures, homme

Description générée automatiquementL’activité régionale de la Journée des aînés a quant à elle été célébrée à l’Hôtel Le Montagnais de Saguenay.*

Une image contenant habits, personne, table, Visage humain

Description générée automatiquement

La tournée des municipalités s’est poursuivie encore cette année, toujours dans l’objectif de faire connaître le CAB et ses services, de même que pour recruter de nouveaux bénévoles. Cette année, le CAB est allé à Roberval, Lac-Bouchette, Saint-Félicien et La Doré.

*Valérie Coulombe et Marie-Eve Roy lors de la Journée*

*de la famille de Roberval.*

Une image contenant plein air, habits, chaussures, personne

Description générée automatiquement

Dans un souci de reconnaître le travail extraordinaire accompli par les bénévoles en cours d’année, le CAB DDR a proposé une nouvelle activité en 2023 : un pique-nique en plein air. Une vingtaine de bénévoles étaient présents pour l’occasion, en plus des membres de l’équipe.

La Soupe populaire a une fois de plus tenu des activités spéciales en cours d’année. Outre le dîner du Marché d’ici et d’ailleurs, des repas spéciaux ont été servis lors des occasions telles que l’Halloween et la Saint-Valentin. Un brunch a également eu lieu en collaboration avec l’Église évangéliste baptiste.

Une image contenant habits, personne, chaussures, meubles

Description générée automatiquement

Une image contenant habits, personne, homme, intérieur

Description générée automatiquement

*Geneviève M’Boua du Marché d’ici Des usagers lors du Brunch de l’Église*

*et d’ailleurs et Suzanne Méroz évangéliste baptiste*

Une image contenant habits, personne, chaussures, femme

Description générée automatiquementVisite de la députée de Shefford et porte-parole du Bloc Québécois sur les dossiers aînés madame Andréanne Larouche. Projet de loi C-319, modifiant la Loi sur la sécurité de la vieillesse.

Le gouvernement avait augmenté de 10% la pension de la vieillesse pour les aînés de 75 ans et plus uniquement (juillet 2022).

À la suite de ces démarches et des consultations, tous les aînés pourront profiter de la hausse et d’un traitement équitable.

*Josée Lemay a participé aux rencontres et*

*aux consultations*

*Une image contenant habits, personne, intérieur, chaise

Description générée automatiquement*

*Le CAB DDR a profité de son Assemblée générale spéciale pour consulter ses membres dans le cadre de sa planification stratégique*

Une image contenant habits, texte, scène, femme

Description générée automatiquement

*Le CAB était présent lors d’un déjeuner des membres de notre Corporation de Développement communautaire*

*Une image contenant habits, personne, ordinateur, groupe

Description générée automatiquement*Une image contenant Visage humain, personne, habits, intérieur

Description générée automatiquement*Sur la photo de gauche, le comité organisateur du colloque de la FCABQ 2024 qui aura lieu en juin 2024 à St-Félicien*. *Comme la FCABQ était présente, de même que les directrices générales des cinq CAB de la région, une rencontre du Regroupement des CAB a eu lieu lors de cette même occasion.*

Une image contenant personne, habits, intérieur, table

Description générée automatiquement

*Une belle visite auprès des élèves de deuxième secondaire du Programme d’études internationales de la Polyvalente des Quatre-Vents de St-Félicien, alors que le CAB est allé parler de bénévolat aux jeunes.*

*Une image contenant habits, homme, personne, intérieur

Description générée automatiquement*

Le CAB était présent, en mars 2024, à la pièce du Théâtre Parminou qui a eu lieu au Vieux-Couvent de St-Prime, en plus d’avoir pris part au comité organisateur.

# 7. Revue de presse

Parutions dans les médias en 2023-2024

Une image contenant texte, capture d’écran

Description générée automatiquementEntrevue sur les ondes de Nous.Tv dans le cadre de la semaine de l’action bénévole

Une image contenant texte, habits, homme, meubles

Description générée automatiquement

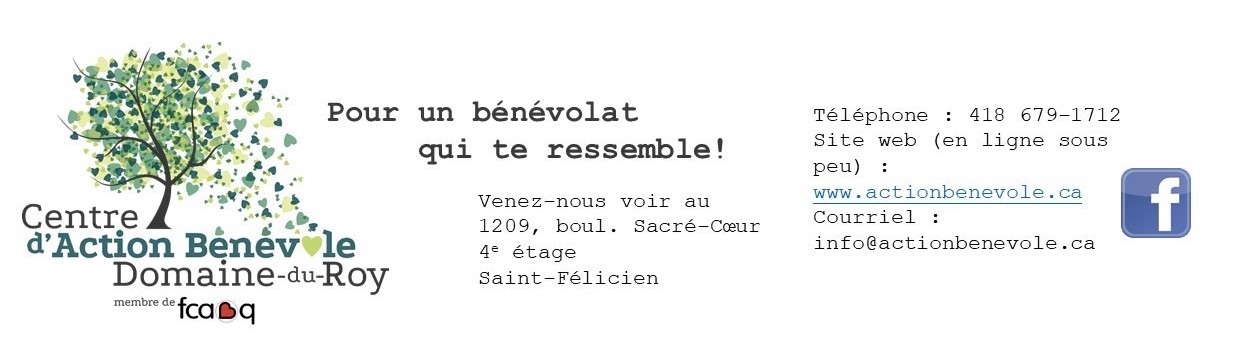
Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Description générée automatiquement

Une image contenant texte, Visage humain, capture d’écran, homme

Description générée automatiquement

Publication dans le calendrier municipal



Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, Police

Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, Police

Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, Police

Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, Police

Description générée automatiquementUne image contenant texte, capture d’écran, Police, logo

Description générée automatiquement